

## Die VIA Werkstätten – Leitbild und Unternehmensphilosophie

**Teilhabe** (Teilhabe am beruflichen, gesellschaftlichen und sozialen Leben ermöglichen)

Die VIA Werkstätten haben die berufliche, gesellschaftliche und soziale Teilhabe von Menschen mit Behinderung zum Ziel.

Der Rehabilitationsauftrag beinhaltet berufliche Bildung, die Bereitstellung geeigneter Beschäftigungsmöglichkeiten, arbeitspädagogische Begleitung und die berufliche und persönliche Weiterentwicklung der Beschäftigten.

Das Wohlergehen der Beschäftigten ist Motivation und Maßstab für das Handeln der VIA Werkstätten.

**Produktion und Dienstleistung** (Qualität und Kundenorientierung in Produktion und Dienstleistung)

Wesentliches Ziel unserer Produktion und Dienstleistungserbringung ist die Qualität unserer Erzeugnisse und Dienstleistungen für unsere Kunden.

Jede Fachkraft und jeder Teilnehmer oder Mitarbeiter trägt einen Beitrag zur Verwirklichung der Qualitätsziele bei und achtet auf einen sachgerechten, wirtschaftlichen und verantwortungsvollen Umgang mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen.

Der Dienstleistungs- und Produktionsbereich arbeitet nach kundenorientierten Prozessen. Dabei sind Termintreue und Qualität von oberster Priorität. Den Maßstab für die Zufriedenheit setzt der Kunde.

**Die VIA Werkstätten als Arbeitsplatz** (Attraktive Arbeitsplätze)

Wir legen Wert auf attraktive Arbeitsplätze.

Wir gestalten Werkstattarbeit so, dass sie leistbar, zufriedenstellend, sozialverträglich und persönlichkeitsfördernd ist und die Identifikation der Teilnehmer und Mitarbeiter mit ihrer Arbeit ermöglicht.

Die Arbeitsplätze entsprechen, soweit möglich, denen des allgemeinen Arbeitsmarktes. Kooperationen mit verschiedenen Unternehmen dienen zur Schaffung von Praktikumsmöglichkeiten und ausgelagerten Arbeitsplätzen auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt.

Unsere Werkstatt zeichnet sich durch hohe Flexibilität, Kreativität und Innovation aus.

Die Gewinnung von Kunden und die Erschließung neuer Märkte ist ein zentrales Anliegen, um die optimale Auslastung des Produktions-/Dienstleistungsbereiches für unsere Mitarbeiter gewährleisten zu können.

### Qualität und Kompetenz

Verantwortliches Handeln sowie das Streben nach Professionalität und Qualität sind uns wichtig.

Durch qualifizierte Fort- und Weiterbildung unserer Fachkräfte, die kontinuierliche Überprüfung und Verbesserung der Arbeitsabläufe im Rahmen des Qualitätsmanagementsystem und die optimale Anpassung der Arbeitsplätze und –abläufe schaffen wir die Voraussetzungen, um eine hohe Qualität unseres Angebotes sicherzustellen.

### Kooperation

Kooperation und Zusammenarbeit mit anderen spielt eine große Rolle und wird auf allen Ebenen umgesetzt, um den Auftrag der VIA Werkstätten optimal umsetzen zu können.